Приложение № 5 к ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг
в фитнес студии «Умный Фитнес»

ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

в фитнес студии «Умный Фитнес»

Посещение занятий возможно строго по предварительной записи и полной предоплате.

Срок реализации Абонемента 1 месяц.

1. Правила отмены персональной тренировки по инициативе Заказчика/ Потребителя:

- об отмене персонального занятия необходимо сообщить Исполнителю за 12 и более часов до назначенного времени занятия, Потребитель вправе перенести занятие на другое свободное время;
- при отмене персонального занятия менее, чем за 12 часов до назначенного времени услуга считается оказанной, денежные средства не возвращаются.

2. Правила отмены персональной тренировки по инициативе Исполнителя:

- в случае невозможности проведения персональных занятий по причине: аварийных ситуаций, форс-мажора, отсутствия/болезни тренера.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика/ Потребителя по номеру телефона, указанному в заявке-акцепте, о наступлении данных обстоятельств.

Потребитель вправе по согласованию с Исполнителем получить Услугу в другое время, либо под руководством другого тренера в рамках действующего Абонемента, либо перенести неиспользованное занятие в следующий Абонемент.

3. Правила отмены группового занятия по инициативе Заказчика/ Потребителя:

- об отмене группового занятия необходимо сообщить Исполнителю за 5 и более часов до назначенного времени занятия;

Потребитель вправе посетить другую тренировку, в рамках действующего Абонемента, подходящую ему по возрасту и цели, при условии наличия свободных мест. Право на перенос занятия даётся 2 раза в месяц, а также выбор тренировки необходимо осуществить в ближайшие занятия, на реализацию дается 2 дня.

- при отмене группового занятия менее, чем за 5 часов до назначенного времени услуга считается оказанной, денежные средства не возвращаются. Так как Тренер и Администрация готовятся к занятию, Тренер составляет протокол, Администрация оповещает других детей в группе, и в случае недобора будет форс-мажор для других детей. Место в группе строго закрепляется за ребенком.

4. Правила отмены группового занятия по инициативе Исполнителя:

- в случае невозможности проведения группового занятия по причине: аварийных ситуации, форс-мажора, отсутствия/болезни тренера.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика/ Потребителя по номеру телефона, указанному в заявке-акцепте, о наступлении данных обстоятельств.

Потребитель вправе посетить другую тренировку в рамках действующего Абонемента, подходящую ему по возрасту и цели, при условии наличия свободных мест, либо перенести неиспользованное занятие в следующий Абонемент. Администрация может продлить абонемент для отработки занятия, но сроком не более 7 дней.

Исполнитель вправе по своему усмотрению определять лиц, привлекаемых для оказания Услуги, без предварительного согласования с Потребителем. При замене тренера на групповом занятии по инициативе Исполнителя Услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства не возвращаются.

5. Если на групповую тренировку набирается меньше трёх человек, Администрация

«УМ ФИТ» вправе изменить время тренировки или день занятия. Тогда это занятие не считается отработкой.

Тренировка групповая проводится от 3-х человек и имеет свои правила.

6. Правила отмены персональной тренировки, проводимой Молчановым Денисом Сергеевичем, по инициативе Исполнителя:

- в случае невозможности проведения персональных занятий по причине: аварийных ситуации, форс-мажора, отсутствия/болезни тренера.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика/ Потребителя по номеру телефона, указанному в заявке-акцепте, о наступлении данных обстоятельств.

Потребитель вправе по согласованию с Исполнителем получить Услугу в другое время, либо под руководством другого тренера в рамках действующего Абонемента (разница в стоимости Услуг может быть возмещена по заявлению Заказчика), либо перенести неиспользованное занятие в следующий Абонемент.

7. Правила отмены консультации по инициативе Заказчика/Потребителя:

- в случае отмены консультации Заказчику необходимо оповестить Исполнителя в кратчайшие сроки любым доступным способом (по номеру телефона, сообщением в социальных сетях Исполнителя, письмом на электронную почту), в данном случае Услуга может быть перенесена на другое свободное время по согласованию с Исполнителем.

8. Правила отмены консультации по инициативе Исполнителя:

- в случае невозможности проведения консультации по причине: аварийных ситуации, форс-мажора, отсутствия/болезни методиста.

Исполнитель обязан в кратчайшие сроки уведомить Заказчика/ Потребителя по номеру телефона, указанному в заявке на консультацию, о наступлении данных обстоятельств.

Потребитель вправе, по согласованию с Исполнителем, получить Услугу в другое время, либо под руководством другого методиста.

9. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуги, необходимо обращаться к представителям Исполнителя по всем вопросам процесса оказания Услуг.

- в случае болезни Потребителя Абонемент замораживается на срок, подтвержденный справкой из медицинского учреждения;

Если ребенок заболел, то по справке его абонемент продлевается на срок болезни или по окончании его занятий, если это происходит быстрее.

- в случае планового отсутствия на занятиях (отпуск, каникулы и прочее) необходимо написать заявление на заморозку Абонемента. В данном случае Абонемент может быть заморожен на срок не более 14 дней с даты, указанной в заявлении.

10. Правила возврата денежных средств:

- в случае, если Потребитель не посещает тренировки и (или) не пользуется иными Услугами в рамках приобретенного Абонемента услуг по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме и стоимость таких Услуг (тренировок) возврату не подлежит, срок действия Абонемента Услуг не продлевается;

- стоимость тренировок, не использованных в рамках приобретенного Абонемента, срок действия которого истек, возврату не подлежат, а Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме;

- в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель осуществляет частичный возврат денежных средств согласно условиям договора Оферты.

11. Услуга «Заморозка Абонемента»

- Потребитель вправе однократно бесплатно приостановить период оказания Услуг при условии, что такое приостановление предусмотрено видом действующего Абонемента;

- заявление о Заморозке Абонемента должно быть подано лично Заказчиком

представителю Исполнителя (администратору фитнес студии);

- срок Заморозки Абонемента начинается и исчисляется со дня, указанного в заявлении Заказчика. Заморозка задним числом не предусмотрена;

- при заморозке Абонемента срок его действия продляется на срок равный количеству дней заморозки;

- дополнительная бесплатная Заморозка по инициативе Заказчика не предоставляется.

Сроки Заморозки Абонемента в зависимости от срока действия Абонемента (предоставляется только в период действия Абонемента):

Срок абонемента	Срок заморозки
3 месяца	1 неделя
6 месяцев	2 недели
9 месяцев	3 недели
12 месяцев	4 недели